

1. OPREDELITEV POJMOV

V teh splošnih pogojih so uporabljeni izrazi in okrajšave:

Splošni pogoji uporabe storitve pay365 (v nadaljevanju SPU pay365): pogoji, ki opredeljujejo način izvedbe ter plačila Blaga in Storitve, ki jih Ponudnik nudi Uporabnikom in jih plačuje Plačnik.

Storitev pay365: omogoča plačilo nabora Storitve in Blaga, kot so npr.: polnjenje predplačniških mobilnih računov, samodejne periodične polnitve predplačniških mobilnih računov, plačevanje paketnih zakupov mobilnih storitev in drugo, kot je navedeno na spletni strani ponudnika Storitve pay365 www.pay365.si.

Ponudnik: storitev izvaja podjetje Mobi lab, d.o.o., matična št.: 3959481000, v sodelovanju s Pogodbenimi partnerji. Ponudnik po pooblastilu Plačnika izvaja Direktne obremenitve SEPA na podlagi izvedenih Storitve in dobavljenega Blaga Uporabnikom.

Plačnik: uporabnik Operaterja in imetnik kateregakoli bančnega računa, ki omogoča Direktne obremenitve SEPA pri eni od bank na območju SEPA ter podpisnik Pristopnice, s katero pooblasti Ponudnika, da izvaja Direktne obremenitve SEPA za plačilo izvedenih Storitve in dobavljenega Blaga Uporabniku, skladno s Plačnikovim naročilom ali pooblastilom.

Plačnik lahko plačuje izvedene Storitve in dobavljeno Blago tudi drugače, če sta se Ponudnik in Plačnik o drugačnem načinu plačila pisno dogovorila s posebno pogodbo.

Operater: katerikoli operater mobilne telefonije.

Pogodbeni partner: katerikoli Operater ali poslovni subjekt, ki omogoča plačevanje Storitve in Blaga prek Storitve pay365.

Pooblaščen posredniki: prodajna mesta ali izvajalci, ki so pooblaščen za sprejemanje Pristopnic in preverjanje identitete Plačnika.

Pristopnica: obrazec, s katerim Plačnik pooblašča Ponudnika, da na podlagi Plačnikovih naročil ali pooblastil dobavi Storitve ali Blago Uporabnikom in za izvedene Storitve ali dobavljeno Blago obremeni Plačnikov bančni račun po principu Direktnih obremenitev SEPA v skladu s SPU pay365 in na podlagi cenika objavljenega na www.pay365.si ali vsakokratnih cenikov Uporabnikovega Operaterja za izvedene Storitve in dobavljeno Blago.

Nosilna mobilna številka: mobilna številka Plačnika, s katere proži zahteve in pooblastila za izvedbo posameznih Storitve ali dobavo Blaga Uporabnikom, navedenim na Pristopnici.

Uporabnik: uporabnik kateregakoli Pogodbenega partnerja, ki ga Plačnik navede na Pristopnici in zanj plačuje naročene in izvedene Storitve in dobavljeno Blago. Plačnik je lahko istočasno tudi Uporabnik.

Avtorizacijska obremenitev: je direktna obremenitev Plačnikovega bančnega računa v višini enega (1,00) evra, ki jo Ponudnik izvede enkrat in sicer, ko prejme pravilno in v celoti izpolnjeno Pristopnico Plačnika in je plačljiva storitev. Izvaja se za potrebe testiranja pravilnosti podatkov na Pristopnici. Če je avtorizacijska obremenitev uspešna, se na znesek prve redne direktne obremenitve Plačniku prizna popust v višini avtorizacijske obremenitve, kar pomeni, da se znesek dolga Plačnika za izvedene Storitve ali dobavljeno Blago pri prvi redni obremenitvi Plačnikovega bančnega računa po principu Direktnih obremenitev SEPA zniža za en (1,00) evro.

Direktna obremenitev SEPA: obremenitev Plačnikovega bančnega računa za izvedene Storitve in dobavljeno Blago s strani Ponudnika ali njegovih Pogodbenih partnerjev.

Referenčna oznaka: je enolična oznaka Pristopnice Plačnika in služi identifikaciji Plačnika tudi v primeru aktivacije novih Storitve ali naročilu Blaga pri Ponudniku.

Banka: banka, kjer ima Plačnik odprt bančni račun, naveden na Pristopnici in omogoča izvedbo Direktnih obremenitev SEPA.

Storitev: katerakoli storitev Ponudnika ali njegovih Pogodbenih partnerjev, ki jo naroči Plačnik ali za naročilo pooblasti Uporabnika in jo Ponudnik ali njegov Pogodbeni partner izvede za Uporabnika.

Blago: katerokoli blago, ki ga naroči Plačnik ali za naročilo pooblasti Uporabnika in ga Ponudnik ali njegov Pogodbeni partner dobavi Uporabniku.

2. UVODNE DOLOČBE

Ponudnik Storitve pay365 je Mobi lab, d.o.o., matična št.: 3959481000.

SPU pay365 definirajo pravice, obveznosti, pogoje odobritve in poslovanje Storitve pay365 za plačilo izvedenih Storitve in dobavljenega Blaga Ponudnika in/ali njegovih Pogodbenih partnerjev, ki jih plačuje Plačnik po principu Direktnih obremenitev SEPA. **SPU pay365** in potrjena Pristopnica s strani Ponudnika imata značaj pogodbe med Ponudnikom in Plačnikom.

3. POGOJI IN NAČIN PRISTOPA K DIREKTNIM OBREMITVAM SEPA

Plačnik Storitve pay365 je lahko vsaka polnoletna fizična ali pravna oseba, ki ima stalno prebivališče ali sedež v Republiki Sloveniji in je imetnik bančnega računa pri eni od bank v območju SEPA in hkrati uporabnik mobilne telefonije pri Operaterju, ki omogoča pošiljanje in sprejemanje SMS sporočil na kratko številko. Za tuje fizične in pravne osebe je možen pristop k Storitvi pay365 na podlagi posebnega pisnega sporazuma med Plačnikom in Ponudnikom.

Za pristop k Storitvi pay365 Plačnik izpolni Pristopnico na spletnem mestu www.pay365.si ali pri Pooblaščenih posrednikih, ki so navedeni na www.pay365.si ter jo podpiše.

Izpolnjeno in podpisano Pristopnico Plačnik odda pri Ponudniku ali Pooblaščenih posrednikih, pri čemer prevzemnik Pristopnice Plačnika identificira in Ponudniku potrdi istovetnost podatkov Plačnika.

S podpisom Pristopnice Plačnik sklene Pogodbo s Ponudnikom Storitve pay365.

3.1 Avtorizacija

Ponudnik začne s postopkom avtorizacije po prejemu potrjene Pristopnice. Postopek avtorizacije je končan, ko Ponudnik opravi preverjanje vseh podatkov, navedenih na Pristopnici in je uspešno izvedena Avtorizacijska obremenitev Plačnikovega bančnega računa.

Če Ponudnik v postopku avtorizacije ugotovi, da so izpolnjeni vsi pogoji za pristop k Storitvi pay365, o uspešni avtorizaciji obvesti Plačnika s SMS sporočilom, poslanim na Nosilno mobilno številko.

Če v postopku avtorizacije Ponudnik ugotovi, da Pristopnica ne izpolnjuje vseh pogojev za potrditev, Plačnika o tem obvesti in ga pozove k dopolnitvi. Če pogoji za avtorizacijo niso izpolnjeni zaradi neuspešne Avtorizacijske obremenitve Plačnikovega bančnega računa, ki je nastala zaradi krivde Plačnika (npr. nezadostnih sredstev na bančnem računu, napačne številke bančnega računa), Ponudnik Plačnika pozove k zagotovitvi pogojev za uspešno izvedbo Avtorizacijske obremenitve.

4. POGOJI UPORABE STORITVE PAY365

4.1 Pogoji za pristop k storitvi pay365

Plačnik s Storitvijo pay365 plačuje opravljene Storitve in dobavljeno Blago po principu Direktnih obremenitev SEPA v skladu s SPU pay365. Plačnik na Pristopnici navede mobilne številke Uporabnikov, kateri bodo uporabljali Storitve in prejeli naročeno Blago Ponudnika ali njegovih Pogodbenih partnerjev. Plačnik mora na Pristopnici navesti tudi svojo, Nosilno mobilno številko, s katere bo prožil zahteve in pooblastila za izvedbo posameznih Storitve ali dobavo Blaga Uporabnikom in na katero bo prejel SMS sporočila o delovanju Storitve pay365 ter izvedenih naročilih.

Plačnik lahko s postavitvijo limita posameznemu Uporabniku odobri, da Uporabnik sam proži zahteve za izvedbo Storitve ali dobavo Blaga do

višine limita. Plačnik lahko vsaki od mobilnih števil Uporabnikov dodeli vzdevka, sestavljen iz števil in črk (številk od 0 do 9 in črke od A do Z - brez šumnikov), s čimer si olajša uporabo Storitve pay365. Plačnik različnim mobilnim številkam na Pristopnici ne sme dodeliti istega vzdevka. Plačniku vzdevka za Nosilno mobilno številko ni potrebno določiti.

4.2 Omejitve uporabe

Plačnik lahko izvajanje Storitve pay365 veže na en bančni račun. Isti bančni račun Plačnika ne more biti hkrati na več Pristopnicah. Ena Nosilna mobilna številka ima lahko aktivno le eno Pristopnico. Največje število Uporabnikov na posamezni Pristopnici je šest. Na temelju posebnega pisnega dogovora s Ponudnikom lahko Plačnik na Pristopnico doda tudi večje število Uporabnikov. Uporabnik je lahko s posamezno mobilno številko naveden le na eni aktivni Pristopnici.

5. NAČIN UPORABE STORITVE PAY365 IN NABOR STORITEV

5.1 Začetek uporabe

Plačnik začne uporabljati storitev, ko od Ponudnika prejme SMS sporočilo o uspešno izvedenem postopku avtorizacije.

5.2 Postopek uporabe

Postopek uporabe Storitve pay365 je objavljen na www.pay365.si.

5.3 Nabor storitev

Nabor vseh aktualnih Storitev in Blaga, ki jih lahko Plačnik plačuje za Uporabnike ter vseh Pogodbenih partnerjev, ki izvajajo Storitve in dobavljajo Blago je naveden na www.pay365.si.

6. NAČIN PLAČILA

6.1 Splošni pogoji plačil po principu SEPA

Ponudnik Storitve pay365 izvaja v skladu s splošnimi pogoji poslovanja, ki jih določa Banka, pri kateri ima Plačnik odprt bančni račun.

Plačnik sam izbere datum mesečne obremenitve njegovega bančnega računa, ki ga označi na Pristopnici. V kolikor Plačnik datuma mesečne obremenitve bančnega računa ne označi na Pristopnici, bo Ponudnik Plačnikov bančni račun obremenil 18. v mesecu.

O vsakokratni obremenitvi bančnega računa bo Plačnik obveščen s SMS sporočilom na Nosilno mobilno številko. Ponudnik bo obremenitve bančnega računa izvedel po urniku plačilnega prometa Banke, pri kateri ima Plačnik odprt bančni račun.

Banka vsako obremenitev bančnega računa Plačniku zaračuna skladno z veljavno tarifo Banke – odzivna provizija.

Ponudnik Storitve pay365 Plačniku ne zaračunava nikakršnih dodatnih stroškov za izvedbo plačila Storitve pay365.

Plačnik lahko pri Ponudniku vloži ugovor pred izvršitvijo posamezne Direktno obremenitve do trenutka, ko Ponudnik pošlje Banki podatke za izvršitev posamezne Direktno obremenitve.

6.2 Plačilo Storitve pay365

Plačilo obveznosti Plačnika za izvedene Storitve in dobavljeno Blago se izvaja z obremenitvijo Plačnikovega bančnega računa enkrat mesečno

(na izbrani datum mesečnega plačila oziroma kot je opredeljeno v točki 6.1), zbirno, za dolg Plačnika iz naslova izvedenih Storitev in dobavljenega Blaga v preteklem mesecu ali prej, če zbirni znesek dolga doseže višino limita Plačnika, določenega v pogojih ponudbe ali z naknadnim posebnim sklepom Ponudnika. V primeru, da skupni znesek neporavnanih obveznosti Plačnika doseže limit dolga Plačnika, določen v pogojih ponudbe, mu Ponudnik do plačila dolgovanega zneska, onemogoči nadaljnjo uporabo Storitve pay365.

Ponudnik lahko Plačniku na lastno pobudo ali na podlagi predloga Plačnika, kadarkoli poviša limit dolga Plačnika in mu ga v primeru neplačevanja oziroma drugih neizpolnjenih pogojev uporabe zniža.

6.3 Zapadle obveznosti

Če je obremenitev Plačnikovega bančnega računa zavrnjena, Ponudnik takoj blokira nadaljnjo uporabo Storitve pay365 in ponovno proži nalogo za Direktno obremenitev SEPA. V primeru treh neuspešnih poskusov obremenitve Plačnikovega bančnega računa, Ponudnik Plačniku pošlje pisni opomin s pozivom k plačilu odprtih obveznosti.

Če Plačnik v naknadnem roku ne poravnava obveznosti, Ponudnik sproži postopek izterjave prek sodišča.

Plačnik je Ponudniku dolžan, v primeru nepravočasnega plačila, poravnati zakonske zamudne obresti, stroške opominov in stroške izterjave oziroma izvršbe. Ponudnik bo zamudne obresti obračunal v višini zakonske zamudne obrestne mere.

Blokada Storitve pay365 Plačniku, do poravnave odprtih obveznosti, onemogoča proženje novih naročil za Storitve in Blago, kakor tudi dobavo že naročenih neizdobavljenih Storitev in Blaga.

7. SPREMEMBA PODATKOV

Plačnik je dolžan redno, najkasneje pa v roku osem (8) dni, sporočiti spremembo osebnih in drugih podatkov na Pristopnici prek e-pošte na naslov info@pay365.si z navedbo referenčne številke Pristopnice ali prek osebnega profila moj pay365, ki je objavljen na spletni strani www.pay365.si. Ponudnik ne odgovarja za škodo, nastalo zaradi neupoštevanja obveznosti sporočanja sprememb.

Plačnik lahko spreminja Nosilno mobilno številko, dodaja, odvzame ali spreminja mobilne številke Uporabnikov, vzdevke Uporabnikov, datum izvrševanja plačila oziroma obremenitve njegovega bančnega računa. Spreminja lahko tudi naslov stalnega prebivališča, vendar mora predložiti dokazilo o novem stalnem prebivališču.

Plačnik je dolžan obvestiti Ponudnika Storitve pay365 v primeru prenosa svoje številke ali številke Uporabnika k drugemu operaterju.

Z vpisom sprememb se smatra, da se je spremenila vsebina Pristopnice in da je te spremembe Plačnik potrdil z e-pošto ali spremembo podatkov v osebnem profilu.

Ko Plačnik spremeni datum izvršitve plačila oziroma obremenitve njegovega bančnega računa, se prva obremenitev izvrši po starem datumu, naslednja pa po novem datumu.

Za spremembo imena in priimka ter številke bančnega računa mora Plačnik izpolniti novo Pristopnico.

8. PRAVICE IN OBVEZNOSTI PLAČNIKA

Plačnik se obvezuje, da bo na datum plačila obveznosti vedno zagotovil zadostno stanje na svojem bančnem računu za plačilo obveznosti do Ponudnika.

Plačnik zagotavlja, da ne bo zlorabil ali poskusil zlorabiti storitev, da ne bo

izvajal ali poskusil izvajati nedovoljenih dostopov do storitev, da ne bo uporabljal ali poskusil uporabljati storitev na način, ki ni v skladu s SPU pay365, navodili in morebitnimi drugimi napotki ter da ima vsa morebitna potrebna dovoljenja in soglasja za uporabo storitev v skladu s SPU pay365. V nasprotnem primeru Plačnik Ponudniku odgovarja za vso povzročeno škodo.

Ponudnik ne prevzema odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi nepravilnega ali neprevidnega ravnanja Plačnika. Ponudnik ne prevzema odgovornosti za kakršnokoli nepooblaščen rabo Plačnikovega mobilnega telefona s strani tretje osebe in na tej podlagi izvedenih naročil. Plačnik lahko pri Banki prekliče izvršitev odobrene transakcije Direktne obremenitve v roku osmih (8) tednov, od datuma zapadlosti Direktne obremenitve. V primeru neodobrene oziroma nepravilno izvršene Direktne obremenitve lahko Plačnik izvršitev odobrene transakcije Direktne obremenitve prekliče v roku do trinajst (13) mesecev po dnevu obremenitve.

Če bo Plačnik preklical obremenitev, ki je bila izvedena pravilno in v skladu z njegovim naročilom Storitve ali dobavljenega Blaga, bo Ponudnik dolg izterjal po sodni poti in od Plačnika zahteval poravnavo dolga skupaj z zamudnimi obrestmi in stroški postopka.

9. PRAVICE IN OBVEZNOSTI PONUDNIKA

Ponudnik se obvezuje, da bo izvajal postopke skladno s SPU pay365. Za kakovost Storitve in Blaga, ki jih naroča Plačnik in/ali Uporabnik Ponudnik ne odgovarja. Ponudnik bo Plačniku zaračunal le dejansko izvedene Storitve in dobavljeno Blago.

10. REKLAMACIJE

Reklamacije v zvezi s Storitvijo pay365 Plačnik pošlje na e-pošto info@pay365.si. Če Ponudnik reklamacije ne more rešiti takoj, jo poskuša rešiti v najkrajšem možnem času in o rešitvi pisno ali s klicem na Nosilno mobilno številko obvesti Plačnika.

Reklamacije v zvezi s Storitvijo pay365 je upravičen podajati samo Plačnik.

V primeru, da se reklamacija nanaša na vprašanja, povezana s Plačnikovim bančnim računom, Ponudnik lahko Plačnika v zvezi z reševanjem reklamacije napoti na Banko Plačnika, pri čemer bo dal Plačniku vse razpoložljive podatke in mu v postopku reklamacije aktivno nudil pomoč.

Ponudnik Plačniku ne odgovarja za povzročeno škodo in nastale stroške, če motenji pri uporabi Storitve pay365 brez svoje krivde ni mogel preprečiti ali odpraviti in se jim tudi ne izogniti (višja sila).

11. REŠEVANJE SPOROV IN UGOVOROV

Plačnik ima pravico do ugovora zoper odločitev ali ravnanje Ponudnika v zvezi z dostopom do Storitve pay365 ali njenega izvajanja. Plačnik mora v roku petnajst (15) dni od dneva, ko je izvedel za izpodbijano dejanje, priporočeno po pošti poslati pisni ugovor. Ugovor Plačnik naslovi na naslov Ponudnika, ki je objavljen na spletni strani www.pay365.si/o-nas. Ponudnik bo poskušal ugovor rešiti v najkrajšem možnem času ter bo odgovor Plačniku posredoval pisno.

12. PREKLIC IN BLOKADA STORITVE PAY365

Ponudnik lahko Plačniku takoj, brez predhodnega obvestila, začasno ali trajno omeji dostop do Storitve pay365 v naslednjih primerih:

- če Plačnik krši določbe SPU pay365,
- če je to potrebno zaradi varovanja Plačnikovih interesov ali preprečevanja zlorab,
- če Plačnik ne poravnava zapadlih obveznosti,
- na zahtevo Plačnika.

Ponudnik lahko brez predhodnega opozorila prekine delovanje Storitve pay365, tudi v primeru, če tehnično ne more izvajati storitev zaradi napake, okvare, naravne ali druge nesreče in zaradi podobnih vzrokov, ter če je prekinitev potrebna zaradi vzdrževalnih del. Prizadeval si bo, da bo prekinitev trajala čim krajši možni čas.

12.1. Pisni preklic Pristopnice

Plačnik lahko v skladu s SPU pay365 kadarkoli enostransko pisno prekliče Pristopnico, pri čemer mora kljub preklicu poravnati vse obveznosti do Ponudnika. Plačnik izpolni obrazec Ukinitve Pristopnice in ga posreduje pisno na naslov, ki je objavljen na spletni strani www.pay365.si/o-nas. Ponudnik bo na podlagi prejete Ukinitve Pristopnice Plačniku onemogočil uporabo Storitve pay365 najkasneje v roku petih (5) delovnih dni po prejemu obrazca. V tem primeru se šteje, da pogodbeno razmerje preneha s trenutkom, ko Ponudnik Plačniku na podlagi njegove pisne zahteve za ukinitve onemogoči uporabo Storitve pay365. V kolikor ima Plačnik s Ponudnikom v ločeni pogodbi definirane tudi druge obveznosti, vezane na Storitve pay365 se hkrati prekine tudi ta pogodba v skladu s pogoji definiranimi v pogodbi.

13. ZBIRANJE IN VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Ponudnik ter Pooblaščen posredniki lahko zbirajo osebne podatke Plačnika in Uporabnikov na podlagi zakonskih pooblastil ali na podlagi soglasja Plačnika. Ponudnik in Pooblaščen posredniki zbirajo naslednje podatke Plačnika: ime in priimek, naslov stalnega in/ali začasnega prebivališča, mobilno številko, elektronski naslov, EMŠO ali davčno številko ter številko bančnega računa. Ponudnik ter Pooblaščen posredniki zbirajo naslednje podatke Uporabnikov: telefonsko številko in vzdevek.

Pooblaščen posrednik ni upravičen zbrati podatke kakorkoli obdelovati in je dolžan le-te predati zgolj Ponudniku in po predaji vse podatke o Plačniku in Uporabnikih brisati iz svojih evidenc.

Samo Ponudnik lahko zbrane podatke uporablja za potrebe izvajanja Storitve pay365 in le-teh ne sme uporabljati za druge namene, kakor tudi ne posredovati komurkoli brez predhodnega pisnega soglasja Plačnika.

Na podlagi izrecnega soglasja Plačnika lahko Ponudnik zbira tudi druge osebne podatke.

Ponudnik ter Pooblaščen posredniki se zavezujejo varovati vse zbrane osebne podatke v skladu z veljavno zakonodajo in jih ne posredovati nepooblaščenim oziroma tretjim osebam.

Ponudnik hrani zbrane osebne podatke še šestintrideset (36) mesecev od zadnje Direktne obremenitve SEPA. Veljavnost Pristopnice poteče šestintrideset (36) mesecev od zadnje Direktne obremenitve SEPA.

14. KONČNE DOLOČBE

SPU pay365 imajo skupaj s Pristopnico značaj pogodbe med Plačnikom in Ponudnikom. Ko Plačnik odda Pristopnico, se smatra, da je seznanjen z vsebino SPU pay365 in da z njimi soglaša.

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe SPU pay365 v skladu z veljavno zakonodajo. Ponudnik bo najmanj trideset (30) dni pred uveljavitvijo spremenjenih splošnih pogojev le-te objavil na spletni strani www.pay365.si in na spremembo opozoril Plačnika s poslanim SMS sporočilom in obvestilom na njegovem osebem profilu pri Ponudniku.

Če Plačnik uporablja storitve Ponudnika tudi po uveljavitvi sprememb SPU pay365, se šteje, da s spremenjenimi splošnimi pogoji soglaša. Veljavni SPU pay365 so objavljeni na spletni strani www.pay365.si ter na sedežu Ponudnika ter pri Pooblaščenih posrednikih.

Ponudnik si pridržuje pravico kadarkoli spremeniti ali prenehati z nudenjem storitev, ki so vezane na Storitve pay365. O tem bo Plačnika vnaprej opozoril s SMS sporočilom na Nosilno mobilno številko najmanj trideset (30) dni pred prenehanjem nudenja Storitve pay365.

Ti SPU pay365 začnejo veljati 06. 12. 2017. S tem dnem prenehajo veljati SPI SEPA z dne 21. 07. 2017.

V Ljubljani, 06. 11. 2017

Ponudnik: Mobi lab, d.o.o.